

Informationen zur Bestellung von iPads und Zubehör im Rahmen der digitalen Schule

Sehr geehrte Damen und Herren,

an unserer Schule wird das digitale Lernen zunehmend in den Unterricht integriert. Ein zentraler Bestandteil dabei ist der Einsatz von iPads als Lernwerkzeuge im Schulalltag. Um die Beschaffung der Geräte für alle Beteiligten so einfach und einheitlich wie möglich zu gestalten, unterstützt uns die ACS Group mit einem speziell für unsere Schule eingerichteten Schulshop. Dort können Sie das benötigte Gerät sowie passendes Zubehör bequem bestellen.

Bestellprozess und Zugang zum Schulshop

Die Bestellung erfolgt ausschließlich über den von uns bereitgestellten Schulshop. Den Bestell-Link sowie das erforderliche Passwort erhalten Sie direkt von uns.

Falls Sie den Bestellzeitraum verpasst haben, besteht alternativ die Möglichkeit, das Gerät über www.tabletklasse.de zu bestellen.

Informationen zu bereits vorhandenen iPads und Fremdbezug von Geräten

Für die Nutzung eines iPads im schulischen Kontext darf das Gerät nicht älter als zwei Jahre sein. Zudem ist es erforderlich, dass das Gerät im Rahmen des Device Enrollment Program (DEP) registriert wird, um zentral verwaltet und in die schulische Infrastruktur eingebunden werden

Falls bereits ein geeignetes Gerät vorhanden ist, kann dieses – nach vorheriger Prüfung – über ACS eingebunden werden. Die Einbindung eines solchen Gerätes kostet 30€ und setzt voraus, dass das iPad an uns eingesendet wird. Detaillierte Informationen zum Ablauf erhalten Sie nach der Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei sogenannten „refurbished“ Geräten eine Einbindung oftmals nicht möglich ist. Wir raten daher ausdrücklich vom Kauf solcher Geräte ab.

Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit einer PDF-Datei, die folgende Inhalte enthält:

- Eine detaillierte Anleitung zur Einsendung des Gerätes
- Ein Begleitformular, das ausgefüllt und dem iPad beigelegt werden muss

Bitte geben Sie in diesem Formular Ihre Bestellnummer oder Auftragsnummer an, um eine reibungslose Bearbeitung zu gewährleisten.

Wichtige Hinweise zur Einsendung von Geräten:

Bitte senden Sie nur das iPad selbst ein, ohne Zubehör wie Stifte, Tastaturen oder Kopfhörer. Achten Sie darauf, das Gerät sicher und ohne unnötiges Verpackungsmaterial wie Decken oder Textilien zu verpacken.

Lieferung Ihrer Bestellung

Sowohl neu bestellte Geräte als auch bereits eingesendete iPads werden an Ihre Privatadresse geliefert. Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt ab Bestelldatum ca. 3 bis 4 Wochen. Abweichungen sind je nach individueller Konfiguration des Gerätes möglich.

Wir bitten Sie, von vorzeitigen telefonischen oder E-Mail-Nachfragen zum Status Ihrer Bestellung bei der ACS Group abzusehen. Weitere Informationen zur Lieferung erhalten Sie ebenfalls von uns.

Rechnung, Garantie und Abwicklung der Bestellung

Die Rechnung wird erst nach Versand des Gerätes ausgestellt, da ab diesem Zeitpunkt die Garantie- und Gewährleistungsfrist beginnt.

Änderungen der Bestellung, Widerruf, Reklamationen oder Änderungen Ihrer persönlichen Daten müssen schriftlich erfolgen. Die Bearbeitungszeit beläuft sich in der Regel auf ein bis drei Werktage, kann jedoch in Abhängigkeit von der Auftragslage abweichen.

Bitte senden Sie Ihre Anfragen an tabletklasse@acsgroup.de und geben Sie Ihre Auftragsnummer mit an.

Wir bedanke uns für Ihre Kooperation und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.